



ÉNONCÉ DE PRINCIPE DU CA PRESTATION SÉCURITAIRE DES SOINS ET SERVICES

ENONCÉ : En conformité avec les valeurs du CSSSC, nous les membres du CA, nous nous engageons à faire de la prestation sécuritaire des soins et services la priorité de l'établissement et de promouvoir une organisation axée sur l'amélioration continue et intégrée de la qualité.

Pour vous, usagers et vos proches, cette volonté se traduira en pratique de la façon suivante :

EXCELLENCE

- Miser sur la prévention des incidents/accidents.
- Respecter les standards des meilleures pratiques.
- S'assurer que chaque geste posé est bien fait dès la première fois.

DÉTERMINATION

- Apprendre lors d'un incident/accident afin d'éviter la reproduction de situations dangereuses pour vous.
- Assurer une vigie constante des différents indicateurs touchant la qualité et la sécurité.

RESPECT

- Agir avec compassion, humilité et honnêteté lors d'un incident/accident.

TRANSPARENCE

- Vous impliquer afin que vous jouiez un rôle actif dans vos soins.
- Vous expliquer franchement tout incident/accident vous concernant.
- Partager avec la population, de façon proactive, des indicateurs d'amélioration.

Pour vous, gestionnaires et intervenants, cette volonté se traduira en pratique de la façon suivante :

EXCELLENCE

- Viser zéro incident/accident évitable.
- S'assurer d'un climat propice à l'apprentissage.
- Soutenir les initiatives d'amélioration de la sécurité basées sur les meilleures pratiques.

DÉTERMINATION

- Garder le cap et faire émerger l'innovation afin de viser l'excellence.
- S'intéresser de façon constante aux initiatives permettant d'améliorer la sécurité des usagers.

RESPECT

- Favoriser le travail d'équipe et interdisciplinaire de qualité.
- Favoriser un milieu où les intervenants n'éprouvent aucune hésitation à déclarer les incidents/accidents, tout en maintenant un degré élevé de responsabilisation professionnelle (attitude de non-blâme).

TRANSPARENCE

- Encourager et promouvoir la déclaration des incidents/accidents.
- Favoriser le partage des événements graves dans un but d'apprentissage.